

1	Q	手機如何下載舊換新檢測APP
	A	請掃描網頁所顯示的QR Code，並依照指示安裝下載，檢測步驟請參考網頁 <a href="#">回收流程</a>
2	Q	IOS系統下載後無法安裝
	A	持有IOS系統手機掃描QR Code後，請至設定→一般→裝置管理，點選信任此裝置後即可安裝並開始啟用舊換新檢測APP
3	Q	手機檢測APP顯示手機機型後即顯示無法回收
	A	該手機機型不在回收清單範圍內，因此將無法檢測及報價回收
4	Q	測試螢幕黑點或白點項目時為何無黑點或白點可點選
	A	該測試項目即是在測試螢幕顯示是否正常，若螢幕顯示功能正常，則無黑點或白點可點選，可按音量鍵或雙指同時觸控螢幕測試下一個項目
5	Q	手機功能皆正常，但測試完成後有一項功能不通過打叉
	A	若確認手機功能皆正常，得於測試完成中的測試列表點選無法通過的項目重新檢測
6	Q	喇叭麥克風項目檢測不通過
	A	避免於過於嘈雜的環境測試該項目，因周遭聲音會影響系統判斷而接收錯誤資訊
7	Q	螢幕外觀及機殼外觀標準如何判定
	A	請依據外觀文字敘述選擇符合手機現況的選項，亦可參考 <a href="#">舊換新回收標準圖片</a> 協助判定
8	Q	手機未解除帳號密碼、指紋辨識、Apple ID、Google ID等
	A	舊換新合作廠商於收件後將進行實機檢測，若手機有帳號密碼鎖等將交回原門市與消費者聯繫處理
9	Q	APP檢測完成後該如何參加舊換新方案
	A	請將欲參與舊換新之手機拿至遠傳門市，門市人員將協助後續回收程序
10	Q	APP檢測結果顯示無法回收，舊機該如何處理
	A	檢測結果無法符合標準參與舊換新之消費者，可將手機拿至門市之手機回收箱中交由環保單位處理

請詳細閱讀操作中所出現之步驟提示完成檢測

舊換新合作廠商為台灣美迅有限公司

美迅收件後仍會實機檢測，台灣美迅保有手機最終檢測結果判定權