

新用戶客戶基本資料

行動電話門號：_____

客戶型態：☐ 新開戶 ☐ 帳單合併於_____門號中

1. 申請人姓名/公司名稱：_____

2. 生日：____年____月____日

3. 證照類型：☐ 身分證字號 ☐ 護照 ☐ 統一編號 ☐ 稅籍編號 ☐ 外籍人士 國別(____) 證照編號：_____4. 第二證件：☐ 健保IC卡 ☐ 駕照 ☐ 其他 證件號碼：_____

5. 帳單地址：_____縣/市_____鄉鎮市區_____村里_____路街_____段_____巷_____弄_____號_____樓_____室

6. 聯絡電話：(市話)：____-____ 手機：_____

7. 電子郵件信箱：_____

8. 寄送方式：☐ 紙本帳單 ☐ 簡訊帳單 ☐ 電子帳單 *申請電子帳單客戶，於申請後5天內未完成電子帳單驗證者，視為客戶同意自動改為簡訊帳單通知。9. 小額代收帳單設定方式：☐ 電信費用與小額代收帳單合併 ☐ 電信費用與小額代收帳單分立10. 個人戶籍地址/公司登記地址：☐ 同上 ☐ 另列於右 _____縣/市_____鄉鎮市區_____村里_____路街_____段_____巷_____弄_____號_____樓_____室

11. 公司負責人姓名：_____

12. 身分證字號：_____

13. 法定代理人姓名：_____身分證字號：_____第二證件/號碼：_____生日：_____

聯絡電話：(市話)：____-____ 手機：_____

戶籍地址：_____

原用戶客戶基本資料

1. 申請人姓名/公司名稱：_____

2. 證照類型：☐ 身分證字號 ☐ 護照 ☐ 統一編號 ☐ 稅籍編號 ☐ 外籍人士 國別(____) 證照編號：_____3. 第二證件：☐ 健保IC卡 ☐ 駕照 ☐ 其他 證件號碼：_____

4. 公司負責人姓名：_____

5. 身分證字號：_____

6. 聯絡電話：(市話)：____-____ 手機：_____

7. 法定代理人姓名：_____身分證字號：_____第二證件/號碼：_____

聯絡電話：(市話)：____-____ 手機：_____

服務計費及專案條款

☐ 合約不繼承：一退一租單門號專案
啓用代號 (BLD0322-**))※使用遠傳行動寬頻與NT\$ _____月租費服務
(若未填寫或填寫不完整，將無法受理)

※原合約已滿且有保證金者，遠傳電信將於45天內以支票或電匯方式無息退還保證金予原用戶。

☐ 合約繼承：原合約未滿者，由新用戶直接繼承原用戶關於原合約之權利義務(不包括長青價優惠折扣繼承)，包含但不限於合約年限、手機補貼款金額等。原合約期限未屆滿者，或因欠費、違約或違法遭致停機者，新用戶需依原合約規定不予退還保證金並繳納專案補貼款。☐ 合約不繼承(外籍人士專用)：一退一租有保證金專案
啓用代號 (BLD0322-**))※使用遠傳行動寬頻與NT\$ _____月租費服務
(若未填寫或填寫不完整，將無法受理)

※新用戶同意於簽約時繳付保證金NT\$2,400元整，在終止服務契約後45天內以支票或電匯方式無息退還保證金予新用戶。

重要同意條款

新用戶明瞭且同意以下條款

- 本人已了解過戶後本人為新用戶，使用年資將重新累計，過戶後續約資格及條件將以本人的使用狀況而定。且已了解完成過戶後三個月以上且符合續約資格，始可參加續約方案。
- 各資費方案及加值服務之詳細計費方式及優惠內容與限制，請洽遠傳行動客服APP、遠傳網站www.fetnet.net或客服中心。
- 於國外使用國際漫遊上網，依國際漫遊費率計價，期間累積特定上網費用時，將發出簡訊提醒，實際金額仍以帳單為準，門號啓用時預設國際漫遊上網為關閉，如需開啓請洽遠傳行動客服APP、遠傳網站www.fetnet.net或客服中心。
- 行動通信品質隨地形、氣候、建物遮蔽、使用人數、地點或終端設備等因素影響；如所在地點無法支援LTE網路將自動轉為UMTS網路。
- 合約期間內每月三(多)方通話功能累計以600分鐘為上限，超出上限者，本公司有權取消三(多)方通話功能。
- 遠傳電信門號僅供正常合法通信之用，不得將門號從事於任何違法、不當商業行為或利用各項優惠從事任何不合常理之使用或其他權利濫用行為或大量傳輸行為，包括但不限於轉接話務、長時間占用語音、長時間持續連結上網、作為伺服器設備或主機電腦應用、連續性網路攝影或廣播、自動資料傳遞或設備與設備間自動連結、大量訊息使用(如：自動應答、自動刪除、類似自動或手動路由裝置)、作為私有線路或全時間或指定資料連結之替代或備援、P2P檔案分享、透過軟體或其他設備維持網路連續有效連結等情形時。如有涉及上述行為者，遠傳電信得逕行暫停通信或上網流量管制措施，必要時得逕行終止服務契約，並就所使用量，依所選用之費率回溯收費，遠傳電信並保留法律追訴之權利。
- 使用門號期間若涉及以下行為時，遠傳電信得不經催告逕行暫停通信或終止服務契約：(1) 散播電腦病毒；(2) 干擾系統正常運作(包含但不限於造成網路過度壅塞、妨害其他用戶接取網路、試圖攻擊或侵入本公司網路或危害網路安全、主動或協助大量傳送垃圾與商業廣告電子郵件)；(3) 偽造、不法擷取、移除或修改網路封包標頭資訊；(4) 以任何方式誤導他人或隱瞞任何使用者名稱或資料傳送來源(5) 其他涉及不當或違法之行為經相關主管機關通知者。
- 申辦新啓用/續約方案，6個月內不得申請一退一租。若為門號合約繼承須符合原方案限定條件方得辦理。
- 奉台財稅字第1040068040號，自105年1月新增之電信費用將於您繳費後將另開立無實體電子發票。開立發票後之交易調整，於用戶確認調整之事實時，即視為同意由本公司代為處理發票或折讓單等法令要求之單據。未來申請月租型門號轉換為預付型門號，同意遠傳依此申請書代為申請遠傳現有預付型服務。
- 本人同意出示證件正本供核資並檢附證件影本；本人已詳閱(或已帶回審閱兩天完畢)且完全同意本申請書正面及背面所載之約定條款，並已領取申請書及服務契約副本。
- 本人已知悉遠傳電信依個人資料保護法第8條告知事項。
- 本人知悉需使用支援4G服務之終端設備方可享有完整的4G服務。

新用戶申請者簽章：_____

申請日期：____年____月____日 新用戶法定代理人簽章：_____

申請日期：____年____月____日

原用戶明瞭且同意以下條款

1. 原用戶若有繳交保證金者，遠傳電信將於45天內以支票或電匯方式無息退還保證金予原用戶。

2. 原帳戶的最後一期帳單仍需繳納，以避免延遲繳款而被催收。

原用戶申請者簽章：_____

申請日期：____年____月____日 原用戶法定代理人簽章：_____

申請日期：____年____月____日

遠傳電信門市/加盟門市代號章

銷售人員姓名/員編

遠傳電信股份有限公司

台北市

本「保證金」印花稅總繳

徐旭東

*本申請書加蓋遠傳門市/加盟門市代號章，並經銷售人員簽章，即表示保證金已收訖；經本公司系統確認無誤後，本申請書即視為有效收據。

*一退一租傳真專線：0800-021-188

遠傳電信股份有限公司
行動寬頻業務服務契約

立契約人：遠傳電信股份有限公司（以下簡稱甲方）
申請用戶本人（以下簡稱乙方）

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

第一章 服務範圍

第一條 甲方營業種類係提供行動寬頻業務（以下簡稱本業務）。

第二條 本業務提供乙方作正正常合法通信之用。

第三條 本業務之營業區域由主管機關核定，包括臺灣全島（含澎湖）、金門縣、連江縣。

第四條 甲方對乙方提供通信服務之項目如下：

一、基本項目：提供乙方接取國際網路（簡稱行動上網）、雙向撥叫市內電話、國內長途電話、國際長途電話、行動電話。

二、加值項目：甲方得依系統供裝情形及乙方終端設備，提供特別業務包括：

（一）語音信箱：提供乙方來話留言、取話及轉送留言等服務。

（二）指定轉接：乙方自行設定，將來話自動轉接至預先指定之電話。

（三）話中接洽：乙方通信中，接聽第三者之來話，並得多次任意選擇與原通信人或第三者通信。

（四）三方通信：乙方於通信中，如需第三者加入通信時先保留原通信線路，再撥叫第三者，構成三方以上相互通信。

（五）簡訊服務：乙方利用行動終端設備，發送或接收簡訊訊息。

（六）加值服務：由甲方或甲方與其他資訊提供者合作提供語音、音樂、圖鈴、遊戲、影視、生活資訊、電子書、情報資訊、位址資訊、數據傳輸、電子商務等服務。

（七）漫遊電信服務：指甲方提供乙方於其他經營者之行動通信網路內通信之服務。

甲方為改進業務需要，在法令許可範圍內，經主管機關核准或備查後，得提供前項以外之服務項目。

第五條 甲方應提供行動上網至外溢蓋資訊之參考；資訊如有變更，以甲方網頁公告為準。溢蓋資訊隨乙方端終端設備包括手機、平板電腦、網卡等，上網地點及人數等因素而有所差異，應以實際通信溢蓋依乙方使用地點之相關條件為準。上網速率不得低於主管機關公告之無線上網資料下載速率（註：下載速率以測100公尺平均值，GSM GPRS不小於10kbps、WCDMA 3G不小於64kbps、WCDMA 3.9G不小於300kbps）。為符合公平使用原則，於乙方使用超過雙方約定之上網量時，經雙方合意得採取降速或暫停使用措施。

本業務溢蓋服務僅供乙方於技術上具備網路開切時，其通過接續時間較短，一般正常收發話為務，但將隨系統技術演進，隨時提升使用效能。其真實網路接續時間等問題，將公告於甲方網站。

甲方依「平等接取服務管理辦法」，應提供乙方自行指定連接或撥接連接方式選擇第一類電信事業國際網路業務經營者所提供之國際網路通信服務。並提供乙方以漫遊連接方式選擇第二類電信事業所提供之國際網路通信服務。

第六條 甲方依「號碼可攜服務管理辦法」之規定，乙方應由甲方轉換至其他行動經營者時，甲方應保留其原使用電話號碼，不得拒絕。

第七條 甲方為提供號碼可攜服務得依前揭辦法將必要之乙方資料提供予其他行動經營者，第二類電信事業及集中式資料庫管理。

第八條 乙方得於申請書中選定其所需要之通信服務，並依其所選擇之各項服務之收費標準繳交費用。

用戶申請行動上網（無線網路網路接取）服務前，甲方經乙方同意後應提供試用服務，適用之服務地區為甲方經主管機關核定之營業區域，試用期間最長以七（一）百六十八小時，每一逾時以提供試用一次為限。

乙方申請行動上網服務時，如擬提前終止契約，則甲方得收回終端設備補貼款。

開通月租型加值服務，應取得乙方同意。提供加值服務未收取費用者，事後如欲收取費用時，須先經乙方確認同意收費，始得收取。

第二章 申請程序

第一條 乙方辦理申請手續時，每一行動電話門號，以一自然人、法人或非法人團體商號申請為限，並應據實填寫全名為行動寬頻業務申請書，並簽名或加蓋甲方乙文名稱文字相同之印章。除政府機關、公立學校及公營事業機構外，另應檢附下列證件，並出示正本供甲方核對：

一、自然人：身分證影印文件（本國人國民身分證或護照（外國人護照或外僑永久居留證）及其他足以辨識身分之證明文件）。

二、法人及非法人團體、商號：（一）政府核准登記之法人之證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件。（二）代表人（或負責人）之國民身分證、護照或外僑永久居留證。

三、無法依前兩款規定提供雙證件者，屬於其身分證明文件，於其他法規有規定者，從其規定。

前項自然人辦理申請月租型門號時，得以符合乙方簽章方式之數位簽章方式簽署申請文件並上傳前項證件影像檔留存於甲方系統，供甲方進行身分核對。

第七條之一 甲方應於申請文件中揭露已綁定之終端設備相關資訊（如型號、序號或IMEI等）。
甲方之行動電話業務或第三代行動通信業務用戶，得以電話、網路或其他類似方式申請變更為甲方之本業務服務契約。

第八條 自然入申請預付卡服務，適用前項規定。

第九條 乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應得其法定代理人之書面同意，並檢附足以識別法定代理人之文件，其同意書並應經乙方如有填寫甲方費用時，其法定代理人應負連帶清償責任，未經法定代理人書面同意，乙方不應負連帶清償責任。

第十條 乙方委託代理人辦理申請時，除應檢附前揭證明文件外，該代理人並應出示身分證正本及已得合法授權之資料或文件供甲方核對。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。

第十一條 自然入申請行動電話預付卡門號者，以五個門號為限，並應至甲方門市辦理。

第十二條 乙方使用本業務通信服務，因第三十四條情事遭甲方暫停其使用或終止租用者，再向甲方申請本業務通信服務時，甲方得限制其申請通信服務之門號數量及服務項目。

有下列情形之一者，甲方應拒絕乙方申請租用本業務通信服務，並將原因通知乙方：

一、乙方經書面通知限期繳費而逾期不繳。

二、申請書內所填乙方名稱或地址不實。

三、預付卡門號申請數量逾第十條之限制，其超過部分。

四、其他依法規或依本契約規定不得為申請者。

乙方對前項甲方拒絕其申請租用本業務如有異議者，得於六日內向甲方申訴，甲方應於申訴後六日內將處理結果通知乙方。

第三章 異動程序

第三條 乙方申請本業務之異動事項，除依甲方營業規章第二十二條所訂項目及辦理方式外，得以電話或網站申請，甲方得詢問其個人資料，確認無誤後為之。

第四條 乙方有關異動事項辦理登記而未辦理者，經甲方以書面或電話通知乙方限期補辦手續後，逾期仍未辦理者，甲方得暫停通信，俟乙方依甲方營業規章規定補辦各項手續後再行恢復通信。

前項暫停通信期間以六個月為限，逾期未辦理恢復通信服務者，甲方得逕行終止租用。

乙方欲申請暫停通信或辦理恢復通信服務時，得以電話或書面向甲方申辦。

前項暫停通信期間以六個月為限，逾期未辦理恢復通信服務者，甲方得逕行終止租用。

前項暫停通信期限雙方另有合意者，從其約定。

第十六條 乙方租用本業務於變更姓名、名稱、代表人（或負責人）、電信使用單位者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。

第十七條 乙方以自然人名義租用本業務時，如死亡後，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。

第十八條 乙方辦理退租時，退租原因係用門號保留予第三人使用，應辦理門號一退一租，乙方原使用門號之退租行為則為契約終止，應依本契約第四章第二十一條、第七章之相關規定辦理；新客申請用原門號則為新申裝用戶，應依本契約第二章第四條之規定辦理，繳納相關費用，並遵守本契約之一切規定。

第四章 服務費用

第九條 乙方應依甲方公告之各項經由主管機關核定或備查之收費標準，於繳費通知單所定之期限內繳納全部費用。

前項詳細收費標準資料，應於媒體、電子網站及甲方各營業場所公告或書面通知乙方，並視為本契約之一部分，資費調整亦同。

第二十條 甲方按月向乙方收取本業務通信服務門號月租費，另按通信時間、通信次數或傳輸量計收通信費。乙方用本業務期間申租及退租當月未滿一個月，應按日收費，其日租費以月租費三分之一計收；但租期期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。

乙方因欠費或違反法令致遭暫停通信，其暫停通信期間，仍應繳付月租費，但暫停通信應繳付月租費之期間，最長以三個月為限。

第二十一條 乙方申請暫停通信期間，應按甲方所訂最低月租費繳納，繳付期間最長以三個月為限。繳付期間及費用雙方另有合意者，從其約定。

第二十二條 乙方辦理申請租用本業務通信服務時，甲方得要求繳納保證金，作為其依本契約規定應付一切費用之擔保。本契約終止時，甲方得以此項保證金充抵乙方積欠之各項費用；如有餘額，甲方應於次月出帳日起十日內無息退還，乙方如有使用國際漫遊服務者，最遲應於四十五日內無息退還乙方。

甲方（格出經營者），依設備可攜服務管理辦法第四十二條規定，得將應繳之乙方收繳號碼可攜性服務轉移作業費用，該費用不得高於主管機關公告之金額。實際金額及收費方式，請洽甲方或網站公告。

第二十三條 本業務終端設備（手機及用戶識別卡）由乙方自行管理使用，如交由他人使用者，乙方仍應負責繳付本契約約定費用。

第二十四條 乙方溢繳或重繳費用時，甲方得於通知乙方後充抵乙方應付之費用或以返還溢繳金額等方式退還予乙方。如乙方不同意充抵，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如乙方終止租用本業務之通信服務時，其溢繳或重繳之費用於充抵應付費用後仍有餘額時，甲方應於終止租用之日起七日內無息退還。

第二十五條 乙方應繳付之各項費用，除提出申訴者外，應依甲方寄發之繳費通知單所定之期限，繳納全部費用。

第二十六條 乙方逾期未繳清者，甲方得通知暫停其通信，經限期催繳，逾期仍未繳清者，甲方得逕行終止租用。其積欠未繳費用，甲方有權先自保證金內扣抵，不足之數再依法追討。

第二十七條 乙方因未繳費致被暫停通信，甲方應於通知乙方繳清全部費用後，二十四小時內恢復通信。

第二十八條 乙方於終止租用後應將設備及有異議申訴者，甲方在未收到責任歸屬前，應暫緩恢復或暫停通信。

第二十九條 甲方須經乙方同意後，始得開通國際數據漫遊服務，並提醒乙方於出國前關閉手機之同步功能。於乙方返國後應自動關閉國際數據漫遊之服務功能，但乙方另有約定者，從其約定。

第三十條 甲方應將優惠措施向乙方說明，並設置可自動鎖訂於所在地優惠網及排除開通非優惠網之機制。乙方開通非優惠網，應確實說明收費資訊。

前項未經乙方同意所產生之費用，由甲方自行吸收。

第三十一條 國際數據漫遊服務費用，每次出國達新臺幣伍仟元時，甲方應以簡訊或其他方式通知乙方，但乙方另有約定者，從其約定。

第三十二條 乙方同意各項通信紀錄均以甲方電腦記錄資料為準，但如有本契約第三十五條被盜播、冒用，第三十六條遭盜或被竊之情形者，依其規定辦理。

第三十三條 乙方溢繳之各項費用，應由甲方開立收據或發票；如有遺失，乙方得申請補發繳費證明書。

第五章 預付卡使用規範

第二十九條 乙方於申請預付卡時，應依第七條第一項規定檢附相關證件辦理。

第三十條 乙方申請門號若超過限額數量或依法規不得為申請者，甲方應拒絕辦理。

啓用服務後，乙方所提供資料不齊全者，經甲方通知於一週內補具，乙方逾期未補具者，甲方應暫停通信，於乙方補齊資料後再行恢復通信，若乙方資料逾期未補齊、為偽造或冒名申請者，甲方得終止租用並不予退費。

第三十條 預付卡之使用方式如下：

一、預付卡上任何因毀損或設計上原因所產生之瑕疵，乙方得保有原門號並由甲方免費予以更換。預付卡之毀損如係可歸責於乙方者，甲方得向乙方收取換（補）卡費。乙方因不棄使用預付卡造成之損失，甲方不負任何賠償責任。

二、一般預付卡自開通及每次完成儲值設定日起三至六個月有效，但乙方若於期滿前就該卡再儲值，則尚未使用完之餘額可以累積使用。本卡有效期間未屆滿前，儲值金額已使用完時，乙方對該卡不再儲值，該卡門號可使用至有效期間屆滿為止；有效期間屆滿，該卡門號由甲方收回，服務契約即為終止。

三、短效預付卡自開通日起一至三十日內有效，有效期間屆滿，該卡門號由甲方收回，服務契約即為終止。

四、預付卡門號之有效期間屆滿時，未使用之餘額（不會已購買之數據額度及贈送金額），乙方得將餘額存入其名下或第三人名下之任一門號，如乙方未持有甲方其他門號，得向甲方辦理餘額退還，但超過有效期間六個月後，甲方得酌收該未使用餘額之保管費，直至餘額扣抵完畢為止。

五、乙方購買預付卡數據量儲值方案，於有效期間內未用完之數據傳輸量，甲方應依該購買減去以購價計算之已使用數據傳輸量後，將剩餘金額主動折抵通話費，甲方並得酌收處理費。

第三十一條 甲方所提供之預付卡服務項目，以「第一類電信事業資費管理辦法」規定辦理者為限，並應載明於商品（服務）說明文件。

第六章 特別權利條款條款

第三十二條 申請表填寫人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。

第三十三條 乙方租用之本業務，若因可歸責於甲方之事由造成系統或電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其暫停通信期間，應依下表之標準扣減當月月租費或提供等值之電信服務：

連續或半年累計阻斷時間	扣減下限
二小時以上，未滿四小時	當月月租費減收5%或提供等值之電信服務
四小時以上，未滿八小時	當月月租費減收5%或提供等值之電信服務
八小時以上，未滿十二小時	當月月租費減收10%或提供等值之電信服務
十二小時以上，未滿二十四小時	當月月租費減收20%或提供等值之電信服務
二十四小時以上，未滿四十八小時	當月月租費減收30%或提供等值之電信服務
四十八小時以上，未滿七十二小時	當月月租費減收40%或提供等值之電信服務
七十二小時以上	當月月租費全免或提供等值之電信服務

乙方租用之本業務，若因天災、地變或戰爭等不可歸責於甲方之事由，造成系統或電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤或不能傳遞時，其暫停通信期間達十二小時以上者，應依連續阻斷時間按日扣減當月月租費或提供等值之電信服務。其扣減日租費以月租費十分之一計算。

暫停通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。

第三十四條 乙方有下列情形之一者，甲方得暫停其使用，並得視其情節輕重予以終止租用：

一、冒名申裝本業務電信服務者。

二、以提供妨害公共秩序及善良風俗之電信內容為營業者。

三、擅自盜取、張貼或塗漆有礙觀瞻之廣告物，並於廣告物上登載自己或他人之電話號碼或其他電信服務識別符號、號碼，作為廣告宣傳者，經經管物主主管機關通知者。

四、利用本業務進行轉接訊務等不當商業行為者。

第三十五條 乙方將本業務終端設備交由他人使用而有前項第一款以外情形之一者，亦同。

乙方使用之本業務終端設備內識別碼或門號有被盜播、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本業務之使用，但事後應由乙方確認並辦理報關註銷或更換識別碼之手續。

乙方發現使用之本業務終端設備內識別碼或門號被盜播、冒用時，對各項應繳付之費用有異議者，應立即向甲方提出申訴，並辦理限制發話或更換識別碼之手續。

前二項情形，就有爭議之通信費，乙方可暫緩繳納，但如經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本業務終端設備發出之通訊信號所致者，乙方仍應繳納。

第三十六條 乙方發現本業務終端設備遺失或被竊時，應立即以電話通知甲方辦理暫停通信，未通知甲方前，乙方仍應支付因該設備所生之所有費用，但自甲方接獲通知時起之通信費，不在其內。

預付卡已完成儲值後遺失或被竊時，前項之處理程序外，自通知時起，並在其有效期間內如有餘額，甲方應於乙方恢復通信後，保留其餘額，供乙方繼續使用。

前項情形，甲方得收取手續費及材料費（含補卡在內），其收取之費用以比照月租型之恢復通信費計算。乙方使用之本業務終端設備內識別碼或門號有被盜播、冒用之虞時，或擅自將本業務之電信終端設備加大傳輸功率、變更通信頻率、偽造、變造或仍偽造電信終端設備序號、密碼、或改裝成其他電信設備。

乙方違反前項規定時，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換終端設備手續，逾期未辦理者，除暫停通信，俟其回復原狀或換終端設備後予以恢復通信外，並得由甲方視情節輕重予以終止租用。

第三十八條 乙方領取用戶識別卡後，該識別卡於一年內經甲方查明無法使用且故障非可歸責於乙方或損壞後超過五年者，乙方得持原卡向甲方申請免費換卡。

第三十九條 甲方因業務上所需之乙方相關資料負有保密義務，除當事人要求查閱本身資料，或符合個人資料保護法及相關法令規定，乙方不得對第三人揭露。

第七章 契約變更與終止

第四十條 乙方欲終止本契約之服務時，應依第七條第一項規定檢附相關證件或委託代理人持委託書、受委託人之身分證明文件，並出示上述文件正本供甲方核對，向甲方門市（營業或特約）以書面辦理終止租用手續，並繳清所有費用。

前項費用包括下列款項：

一、尚未出帳之電信服務費用，仍應依繳費通知單所定期限，繳納所有費用。

二、電信終端設備及其他契約搭配有價商品補貼款，將依約定總額為基準，以「日」為單位計算。【補貼款總額×（合約未到期日數÷合約約定日數）】

三、電信費用補貼款，將依實際補貼款為基準，以「日」為單位計算。【實際補貼款總額×（合約未使用日數÷合約約定日數）】

第四十一條 乙方非經與甲方書面同意或法律明文規定，不得轉讓本契約之權利及義務予第三人，如有違反，甲方得終止本契約。

第四十二條 乙方應繳付之各項費用除提出申訴者外，逾期未繳者，經甲方再限期催繳，逾期仍未繳清者，甲方得依第二十四條第一項規定辦理。

第四十三條 本契約終止後，經經管主管機關核准，並以網站公告或書面通知乙方後，視為契約之一部分。

第四十四條 本契約終止後，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者提供其內容者，視為本契約之一部分。

本契約如有任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載他方之地址。雙方地址變更，應立即通知他方，否則對他方不生效力。

甲方如經主管機關撤銷或廢止特許執照時，本契約自動開始失效。甲方於收受主管機關撤銷或廢止特許執照之正式書面通知之日起七日內刊登新聞稿公告，並請乙方應於二個月內至甲方辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。乙方如有其他損害，甲方應依相關法律規定處理。

本業務終止特許執照屆期終止時，準用前項規定。

第八章 申訴及紛爭

第四十六條 乙方對甲方提供之服務如有不服者，除可撥甲方之服務專線外，亦得至甲方服務中心提出申訴，甲方即視實際情形依相關法令規定處理。甲方服務專線：手機撥打123或0800-058-888。

第四十七條 因本契約涉訟者，甲乙雙方同意以○地方法院為第一審管轄法院。雙方如未合意時，以乙方申辦本服務之甲方當地營業處所之管轄法院為第一審管轄法院，但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九有關小額訴訟管轄法院之適用。

附則

第四十八條 甲方應確保行銷廣告內容之真實，對乙方所負之義務不得低於廣告之內容。

第四十九條 本契約約定之事項，應依相關法令之規定辦理。